

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

Préambule : Définitions

Anonymisation : ensemble de techniques mises en place par la Ville de Paris et ses sous-traitants pour empêcher l'identification des utilisateurs de la plateforme.

Communauté : ensemble formé des membres constitutifs du panel « EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS » et utilisant la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris.

Cookies : définition donnée dans la fiche « Politique de cookies » disponible sur la plateforme experiences.paris.fr.

Consentement : toute indication librement donnée, spécifique, informée et sans ambiguïté de la volonté de la personne concernée, par laquelle celle-ci, par une déclaration ou par une action affirmative claire, signifie son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant.

Données personnelles : toutes informations permettant d'identifier directement ou indirectement un membre de la communauté, personne physique. Il peut s'agir de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive).

Membre : participant inscrit à la Communauté des « EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS »

Plateforme : l'infrastructure technique mise à disposition par le sous-traitant Krealinks/Qualtrics au bénéfice de La VILLE DE PARIS et servant à recruter, inscrire les membres et à les faire participer à des études d'utilisateurs notamment.

Pseudonymisation : selon l'article 4.5 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) - Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, il s'agit du traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Responsable de traitement : selon l'article 4.7 du RGPD, il s'agit de toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement, ici la VILLE DE PARIS.

Sous-traitant : selon l'article 4.8 du RGPD, toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, ici Krealinks/Qualtrics.

1. Identification de l'entité responsable du service numérique qui recueille et traite vos données personnelles

Le service numérique Les explorateurs de la Ville de Paris auquel vous accédez depuis MonParis, est placé sous la responsabilité de la Direction de la Démocratie, des Citoyen·ne·s et des Territoires de la Ville de Paris.

2. Finalité de la plateforme Les Explorateurs de la Ville de Paris

La Communauté des Explorateurs de la Ville de Paris est composée de Membres qui se portent volontaires et préalablement sélectionnés par la Ville de Paris pour donner leur avis en toute indépendance sur différents thèmes en lien avec les équipements et services de la Ville de Paris, pour participer à des enquêtes réalisées.

Conformément à l'article 6 du RGPD (Règlement général sur la protection des données), cette collecte et le traitement associé ne s'effectuent qu'après avoir sollicité et obtenu votre consentement explicite et libre sur votre adhésion en tant que Membre de la Communauté, et sur les finalités spécifiques en lien avec les traitements qui seront mis en œuvre pour faire vivre cette Communauté. Pour ce faire, les étapes à suivre sont les suivantes :

(1) accepter de devenir membre de la Communauté selon les critères qui auront été prédéfinis par la Ville de Paris au moment du recrutement ;

(2) accepter les conditions d'utilisation de la plateforme ainsi que la présente Politique de confidentialité, pour vous permettre d'utiliser la plateforme en tant que Membre de la Communauté ;

(3) en tant que Membre de la Communauté permettre la réalisation d'études usagers en participant aux diverses invitations à donner son avis mis en place par la Ville de Paris directement comme des questionnaires, des concours, des enquêtes.

De manière plus détaillée, en adhérant à la Communauté, et en vous inscrivant à la plateforme, la Ville de Paris pourra vous contacter afin de :

- vous inviter à participer à des activités spécifiques d'études usagers, sociales et de satisfaction ;
- d'obtenir vos avis sur des produits, services et activités de la Ville de Paris ;
- vous faire participer, si vous le consentez, à des tirages au sort et vous contacter pour vous envoyer les prix dans l'éventualité où vous gagneriez ;
- traiter vos réponses aux enquêtes et analyser les résultats :
 - présentées sous forme agrégée et anonymisée
 - à un niveau qui ne sera associé qu'à votre pseudonyme et qui ne disposera d'aucune information personnelle permettant de vous identifier ou d'une manière nous permettant de vous identifier personnellement ;
- vous fournir des informations et des services que vous nous avez directement demandés expressément ;
- nous aider à améliorer nos services, comme par exemple, en nous permettant d'agir en fonction des informations que vous nous avez fournies ;
- s'assurer que le contenu de la Communauté est affiché de la manière la plus optimale pour vous et votre ordinateur et/ou vos appareils ;
- vous informer des changements relatifs à la Communauté ou à la présente Politique de confidentialité.

Nous pouvons associer les informations que nous recevons d'autres sources avec les informations que vous nous avez fournies et nous utiliserons ces informations combinées aux fins décrites ci- dessus.

La Ville de Paris conserve la preuve des consentements pendant la période nécessaire au traitement, à savoir, de manière générale, pendant la durée d'utilisation de la plateforme par le membre recruté et des activités annexes de contrôle qualité.

3. Origine des données utilisées

Ce service implique le recueil et le traitement de données personnelles. Ces données sont collectées avec votre consentement et sont saisies par vous.

Les données collectées seront utilisées par :

- La Direction de la Démocratie, des Citoyen-ne-s et des Territoires de la Ville de Paris, Service de la Relation à l'Usager
- Les administrateurs techniques et fonctionnels : Direction des Systèmes d'Information et du Numérique de la Ville de Paris
- Les prestataires Krealinks Management, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro de SIREN 791140676, dont le siège social se situe 34 Boulevard des Italiens 75009 PARIS, et Qualtrics, LLC dont le siège social se situe 333 W. River Park Drive, Provo, Utah 84604, enregistrée aux USA sous le numéro 5596977
- Les données traitées dans le cadre du service précité sont hébergées sur les serveurs des deux prestataires sous-traitants et bénéficient d'un niveau de protection validé par le dossier de sécurité fourni à la Ville de Paris.

4. Nature des données collectées

- a. *Informations que vous fournissez à l'occasion de votre inscription en tant que Membre*

Si vous voulez faire partie de la Communauté en tant que Membre, vous devez préalablement répondre à certains critères de sélection mis en place par la Ville de Paris. En effet, la Ville de Paris souhaite obtenir un panel d'utilisateurs inscrits sur la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris en respectant les conditions d'utilisation de celle-ci. Voici les données collectées pour y parvenir :

- Des données de connexion MonParis et d'identification, connexion unique de la Ville de Paris, utilisée pour vous connecter à la plateforme : votre nom et prénom, votre e-mail, sexe, date de naissance et cookies (voir fiche Politique des cookies de la plateforme).
- Des informations personnelles qui ne permettent pas l'identification des membres mais qui auront pour but d'analyser les réponses, comme par exemple : le pseudonyme que vous aurez choisi et qui diffère de votre nom/prénom, votre tranche d'âge, la région dans laquelle vous vivez, etc, c'est-à-dire toutes les informations que vous fournirez dans le formulaire d'inscription initial et dans les questionnaires spécifiques de la plateforme.

b. Informations recueillies à l'occasion de l'utilisation de la plateforme

En adhérant à la Communauté en tant que Membre, sachez qu'à l'occasion de vos visites sur la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris, la solution peut recueillir des informations vous concernant à chacune de vos visites, à savoir :

- Des informations techniques : Cela peut inclure l'adresse IP (Internet protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos identifiants de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions de plug-in de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme.
- Des informations relatives à votre visite : Cela peut inclure le localisateur uniforme de ressource (URL) complet, le parcours de navigation vers, à travers et à partir de la plateforme (y compris la date et l'heure), les contenus que vous avez vus ou recherchés, le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée de visite de certaines pages, les informations d'interaction des pages (comme le défilement, les clics et les survols de souris), les méthodes utilisées pour sortir des pages.

De manière générale, vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur et les cookies liés à l'utilisation de la plateforme.

Le but est de réaliser des études sur les services les plus riches possibles et de permettre à la Ville de Paris de développer ou d'améliorer ses services.

5. Information sur le traitement de vos données personnelles

La présente politique de confidentialité explique la manière dont Krealinks/Qualtrics, sous-traitants au sens du RGPD, en tant que personne physique ou morale (entreprise ou organisme public) qui traite des données pour le compte du responsable de traitement dans le cadre d'un service ou d'une prestation), collectent, utilisent et protègent les données à caractère personnel (ci-après les « Données personnelles ») recueillies dans le cadre du recrutement et des enquêtes réalisées par le biais de la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris pour le compte de la Ville de Paris, Responsable de traitement.

Conformément aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, les données personnelles collectées par la Ville de Paris sont celles qui sont strictement nécessaires aux traitements devant être réalisés pour la finalité de la plateforme, détaillé au point 2 du présent document.

S'ajoute la récolte de données de navigation sur la plateforme grâce à des cookies (voir la fiche Politique des Cookies) qui permet d'identifier des problèmes potentiels de navigation et de parcours numérique, afin d'améliorer l'expérience utilisateur autant que nécessaire.

La Ville de Paris a transmis à Krealinks/Qualtrics, sous-traitants, les instructions et les engagements à suivre afin que soit respectée la vie privée des personnes recrutées à l'occasion de :

- (1) la création de la « Communauté des Explorateurs de la Ville de Paris » pour le compte la Ville de Paris dans le but de constituer un panel/échantillon représentatif dont les Membres, après avoir consenti à

- adhérer, pourront s'inscrire et ensuite être visibles sous un pseudonyme sur la plateforme pour préserver l'anonymat,
- (2) avec l'objectif final d'être interrogés et permettre la réalisation d'études usagers par questionnaire directement par la Ville de Paris.

Tous les contenus, notamment ceux publiés sur la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris, les études/questionnaires réalisés, rapports générés à travers la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris et/ou avec le Sous-traitant sont la propriété pleine et entière de la Ville de Paris avec interdiction pour Krealinks/Qualtrics ou les Membres de la Communauté d'en faire usage pour eux-mêmes ou pour des tiers.

6. Conservation de vos données personnelles

Krealinks/Qualtrics se sont engagées à ce que les Données Personnelles soient conservées pendant toute la durée de votre adhésion en tant que Membre de la Communauté et utilisateur de la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris. Dans le cas où le membre se désinscrit de la plateforme, les données collectées anonymisées seront conservées pendant une période de 2 ans puis détruites.

Ces données restent la propriété entière de la Ville de Paris.

A votre demande ou à la clôture de votre adhésion, votre profil et les données strictement personnelles associées seront supprimés, à l'exception des cas liés à un litige en cours pour lesquels la Ville de Paris pourra conserver vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire (extinction de toutes les voies de recours).

Pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits, nous vous invitons à consulter la rubrique « Vos droits » ci-dessous.

7. Anonymisation des Données personnelles

La Ville de Paris a également mis en place des procédures visant à garantir aux personnes participant à ses études qu'elles ne subiront aucun dommage ou préjudice résultant directement de leur participation à l'étude, au moyen notamment de techniques d'anonymisation et en limitant l'accès aux Données personnelles aux équipes de terrain et au personnel travaillant sur l'étude en question.

8. Partage des Données personnelles avec les prestataires sous-traitants Krealinks/Qualtrics

a. Prestataires de services externes :

Outre le transfert de Données personnelles à ses équipes internes et équipes informatiques, Krealinks/Qualtrics peuvent recourir à des fournisseurs ou à des sous-traitants pour exécuter certains services liés à son activité et peut donc être amenée à leur transférer des Données personnelles. Si tel est le cas, Krealinks/Qualtrics s'engagent à sélectionner leurs fournisseurs et à s'assurer qu'ils ont la capacité de se conformer aux directives et aux règlements relatifs à la protection des Données personnelles et aussi à en informer la Ville de Paris en proposant une mise à jour de la présente politique de confidentialité. En aucun cas les données collectées ne sont transmises à des tiers dans un but lucratif. Les seules transmissions possibles à des tiers partenaires seront à l'occasion de la réalisation de la prestation uniquement et des finalités définies.

b. Transferts internationaux

Les Données Personnelles soumises dans le cadre des études sur la plateforme Les Explorateurs de la Ville de Paris se trouvent sur les serveurs de Krealinks/Qualtrics situés dans leur centre de données en Europe en Allemagne et ne font pas l'objet de transferts internationaux.

c. Organismes publics

Krealinks/Qualtrics peuvent divulguer les Données personnelles à des organismes publics, des juridictions, des organismes administratifs ou des autorités administratives chargées de la protection des Données personnelles, si la loi l'exige ou s'il leur est ordonné de le faire par une autorité habilitée légalement à le faire.

d. Cookies et autres technologies

Comme décrit dans sa Politique relative aux cookies, Krealinks/Qualtrics utilisent des cookies et des technologies similaires (p. ex. des pixels espions et des identificateurs d'appareils) pour vous reconnaître et/ou reconnaître vos appareils. Vous pouvez contrôler les cookies grâce aux paramètres de votre navigateur et à d'autres outils. Vous pouvez également ne pas accepter notre utilisation des cookies et technologies similaires qui suivent votre comportement. Pour plus d'informations concernant les cookies que nous utilisons, veuillez vous reporter à notre Politique relative aux cookies experiences.paris.fr.

9. Données à caractère personnel concernant les enfants

La Ville de Paris ne procède pas à la collecte de Données personnelles relatives aux enfants âgés de moins de 15 ans – ou tout autre âge légal requis défini par le droit applicable – sans la permission préalable des parents ou du tuteur légal.

10. Vos droits :

- En vertu du droit applicable, vous avez les droits suivants :
 - **Accéder à vos Données personnelles** : si vous en faites la demande par écrit, nous mettrons à votre disposition, dans la mesure exigée et/ou permise par la loi, la liste des données personnelles vous concernant qui font l'objet d'un traitement par la Ville de Paris.
 - **Modifier vos Données personnelles** : si vous estimez que vos Données personnelles sont inexactes, vous pouvez en demander la rectification ou bien procéder directement à la rectification en vous connectant sur la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris.
 - **Effacer vos Données personnelles** : vous pouvez demander leur effacement de nos bases de données à tout moment si vous ne souhaitez plus que la Ville de Paris traite vos données personnelles. A votre demande, votre profil pourra être soit suspendu ou bien effacé de la plateforme. Toutes les informations, contenues collectées à l'occasion des questionnaires, études, enquêtes, autres que vos données personnelles proprement dites sont conservées par Krealinks/Qualtrics et sont transmises à la VILLE DE PARIS qui en est le propriétaire légitime.
 - **Limiter le traitement de vos Données personnelles** : si vous estimez que le traitement de vos Données personnelles est inexact ou illicite, vous pouvez demander la limitation du traitement.
 - **Vous opposer au traitement de vos Données personnelles** : vous avez le droit de vous opposer au traitement à tout moment. Vos Données personnelles pourront alors être effacées par la Ville de Paris via Krealinks/Qualtrics et vous ne serez plus Membre de la Communauté utilisateur de la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris.

Afin de pouvoir exercer l'un de ces droits liés aux informations personnelles que nous sommes susceptibles de détenir, nous vous prions de soumettre votre demande à ddct-sru-pole-etudes@paris.fr. Lorsque nous recevons une demande d'accès, de modification ou de suppression aux données personnelles de la part d'un membre, nous répondons dans le délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de la demande sauf si la demande n'est pas claire ou complexe.

11. Sécurité

La sécurité de vos Données personnelles est un sujet qui nous tient à cœur, pour ce faire nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques raisonnables afin de sauvegarder les informations collectées par la Ville de Paris via Krealinks/Qualtrics à l'occasion de son activité.

L'accès à vos Données personnelles n'est accordé qu'aux employés qui le requièrent afin d'exercer leurs fonctions.

Krealinks/Qualtrics ont mis en œuvre des protocoles de sécurité notamment sur leur plateforme, tels que décrits dans le protocole technique de Krealinks/Qualtrics, par exemple en utilisant un service de messagerie chiffré et sécurisé aux fins de l'envoi et de la réception des fichiers de Données personnelles. Ce protocole est conforme

En vigueur à compter du 27.08.2025

aux normes reconnues sur le plan international et fait régulièrement l'objet, si nécessaire, d'examens et de mises à jour.

12. Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

En fonction de l'évolution du droit applicable, nous pouvons mettre à jour à tout moment nos pratiques en matière de confidentialité et la présente Politique de confidentialité. C'est la raison pour laquelle nous vous encourageons à vous reporter en permanence à la présente Politique de confidentialité. Cette dernière est en vigueur à la date de la dernière révision apparaissant en tête de la présente page. En acceptant de vous inscrire en tant que Membre de la Communauté sur la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris postérieurement à toute modification apportée à la Politique de confidentialité, vous nous accordez votre consentement libre et spécifique de collecter, d'utiliser, de transférer et de divulguer vos Données personnelles conformément à la Politique de confidentialité qui sera alors en vigueur.