

Politique de confidentialité pour les études réalisées via la plateforme

Krealinks Management immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro de SIREN 791140676, dont le siège social se situe 34 Boulevard des Italiens 75009 PARIS, Qualtrics, LLC dont le siège social se situe 333 W. River Park Drive, Provo, Utah 84604, enregistrée aux USA sous le numéro 5596977 en leur qualité de Sous-traitant, agissent au nom et pour le compte de son client direct ci-après désigné le "LA VILLE DE PARIS", responsable de traitement, afin d'accompagner ou réaliser les services ci-dessous décrits.

La VILLE DE PARIS a la possibilité de mettre en œuvre directement par le biais de la Plateforme mise à sa disposition par Krealinks/Qualtrics.

La VILLE DE PARIS a transmis à Krealinks/Qualtrics les instructions pour la sélection des Membres de sa Communauté, et les engagements à suivre afin que soit respecté la vie privée des personnes recrutées à l'occasion de :

- (1) la création de la "Communauté des Explorateurs de la Ville de Paris " pour le compte du La VILLE DE PARIS dans le but de constituer un panel/échantillon représentatif dont les Membres, après avoir consenti d'adhérer, pourront s'inscrire et ensuite être visible sous un pseudonyme sur la plateforme Krealinks (ci-après désigné par la "PLATEFORME") pour préserver l'anonymat,
- (2) avec l'objectif final d'être interrogés et permettre la réalisation d'études de marché ou questionnaire directement par le Client par le biais de Krealinks/Qualtrics.

Tous les contenus notamment ceux publiés sur la plateforme des Explorateurs de la Ville de Paris, les études/questionnaires réalisés, rapports générés à travers la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris et/ou avec le Sous-traitant sont la propriété pleine et entière de la VILLE DE PARIS avec interdiction pour Krealinks/Qualtrics ou les Membres de la Communauté d'en faire usage pour lui-même ou pour des tiers.

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de confidentialité ») explique la manière dont Krealinks/Qualtrics, Sous-traitant collecte, utilise, divulgue et protège les données à caractère personnel (ci-après les « Données personnelles ») recueillies dans le cadre du recrutement et des enquêtes réalisées directement par lui ou par le biais de la PLATEFORME Explorateurs de la Ville de Paris pour le compte de la VILLE DE PARIS, Responsable de traitement.

La présente Politique de confidentialité ne s'applique ni à la collecte ni à l'utilisation des Données personnelles des visiteurs des sites Internet du Sous-traitant ou du Responsable de traitement qui disposent d'une politique qui leur est propre.

1. Définitions

Anonymisation : ensemble de techniques mises en place par le Sous-traitant pour empêcher l'identification sur toutes les formes, des utilisateurs de la plateforme.

Communauté : ensemble formé des Membres constitutifs du panel « EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS » et utilisant la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris

Cookies: définition donnée dans la politique de cookies [experiences.paris.fr](https://www.experiences.paris.fr),

Consentement : toute indication librement donnée, spécifique, informée et sans ambiguïté de la volonté de la personne concernée, par laquelle celle-ci, par une déclaration ou par une action affirmative claire, signifie son consentement au traitement des données à caractère personnel la concernant.

Données personnelles : toutes informations permettant d'identifier directement ou indirectement un membre de la communauté, personne physique. Il peut s'agir de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive).

Membre: participant inscrit à la Communauté des « EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS »

Plateforme: l'infrastructure technique mise à disposition par le Sous-traitant au bénéfice du La VILLE DE PARIS (Krealinks/Qualtrics) et servant à recruter, inscrire les Membres et à les faire participer à des études de marché notamment.

Pseudonymisation : selon l'article 4.5 du RGPD le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des

En vigueur à compter du 01.06.2025

informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Responsable de traitement : selon l'article 4.7 toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement, ci-après la société VILLE DE PARIS.

Sous-traitant : selon l'article 4.8 du RGPD toute personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, ci-après Krealinks/Qualtrics.

2. La nature des Données personnelles collectées

a. Informations que vous fournissez à l'occasion de votre inscription en tant que Membre

Si vous voulez faire partie de la Communauté en tant que Membre, vous devez préalablement répondre à certains critères de sélection mis en place par la VILLE DE PARIS qui souhaite obtenir un panel/échantillon et ensuite - après sélection - procéder à ou finaliser votre inscription sur la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris en respectant les conditions d'utilisation de celle-ci experiences.paris.fr,

Les informations que vous fournissez à Krealinks/Qualtrics à l'occasion de votre recrutement et inscription en tant que Membre de la Communauté sont :

- des données d'identification afin de vous permettre de vous inscrire sur la plateforme : votre nom et prénom, le pseudonyme que vous aurez choisi et qui diffère de votre nom/prénom, votre e-mail,
- des informations personnelles qui ne permettent pas l'identification mais qui auront pour but d'analyser les réponses, comme par exemple : votre tranche d'âge, la région dans laquelle vous vivez.

Le but étant de permettre des études de marchés les plus claires possibles et permettre à la VILLE DE PARIS de développer ou d'améliorer ses services.

b. Informations recueillies à l'occasion de l'utilisation de la PLATEFORME

En adhérant à la Communauté en tant que Membre, sachez qu'à l'occasion de vos visites sur la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris, la solution peut recueillir des informations vous concernant à chacune de vos visites à savoir :

- Des informations techniques. Cela peut inclure l'adresse IP (Internet protocol) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos identifiants de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions de plug-ins de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme.
- Informations relatives à votre visite. Cela peut inclure le localisateur uniforme de ressource (URL) complet, le parcours de navigation vers, à travers et à partir de la PLATEFORME (y compris la date et l'heure), les contenus que vous avez vus ou recherchés, le temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée de visite de certaines pages, les informations d'interaction des pages (comme le défilement, les clics et les survols de souris), les méthodes utilisées pour sortir des pages.

De manière générale, vous pouvez à tout moment paramétrer votre navigateur et les cookies liés à l'utilisation de la PLATEFORME.

3. Licéité du traitement des Données personnelles dans le cadre des études de marché et des enquêtes réalisées par Krealinks/Qualtrics et la base légale le "consentement":

Krealinks/Qualtrics collecte les Données personnelles de la personne contactée uniquement pour la finalité précise suivante :

- pour le recrutement de la personne qui accepte de devenir membre de la Communauté que nous souhaitons créer pour notre Client dans le but de répondre à des études de marché ou mener des enquêtes.

En vigueur à compter du 01.06.2025

Conformément à l'article 6 du RGPD (Règlement général sur la protection des données), cette collecte et le traitement associé ne s'effectuent qu'après avoir sollicité et obtenu votre consentement explicite et libre sur votre adhésion en tant que Membre de la Communauté, et sur les finalités spécifiques en lien avec les traitements qui seront mis en œuvre pour faire vivre cette Communauté. Pour ce faire, les étapes à suivre sont les suivantes :

(1) accepter de devenir membre de la Communauté selon les critères qui auront été prédéfinis par la VILLE DE PARIS au moment du recrutement,

(2) accepter les conditions d'utilisation de la PLATEFORME ainsi que la présente Politique de confidentialité, pour vous permettre d'utiliser la PLATEFORME en tant que Membre de la Communauté ;

(3) en tant que Membre de la Communauté permettre la réalisation d'études de marché en participant aux divers événements mis en place par la VILLE DE PARIS directement ou bien Krealinks/Qualtrics comme des questionnaires, des concours, des enquêtes.

De manière plus détaillée, en adhérant à la Communauté, et en vous inscrivant à la PLATEFORME, La VILLE DE PARIS directement ou bien le Sous-traitant Krealinks/Qualtrics (et éditeur de la PLATEFORME) pourront vous contacter afin de :

- vous inviter à participer à des activités spécifiques d'études de marché, sociales et de satisfaction ;
- d'obtenir vos avis sur des produits, services et activités de la Communauté ;
- vous faire participer, si vous le consentez, à des tirages au sort et vous contacter pour vous envoyer les prix dans l'éventualité où vous gagneriez ;
- traiter vos réponses aux enquêtes et analyser les résultats :
 - présenté sous forme agrégée et anonymisée
 - à un niveau qui ne sera associé qu'à votre pseudonyme et qui ne disposera d'aucune information personnelle permettant de vous identifier ou d'une manière nous permettant de vous identifier personnellement ;
- vous fournir des informations et des services que vous nous avez directement demandés expressément;
- nous aider à améliorer nos services, comme par exemple, en nous permettant d'agir en fonction des informations que vous nous avez fournies ;
- s'assurer que le contenu de la Communauté est affiché de la manière la plus optimale pour vous et votre ordinateur et/ou vos appareils ;
- vous informer des changements relatifs à la Communauté ou à la présente Politique de confidentialité.

Nous pouvons associer les informations que nous recevons d'autres sources avec les informations que vous nous avez fournies et nous utiliserons ces informations combinées aux fins présentées ci- dessus.

Krealinks/Qualtrics conserve la preuve des consentements pendant la période nécessaire au traitement, à savoir, de manière générale, pendant la durée d'utilisation de la PLATEFORME par le membre recruté et des activités annexes de contrôle qualité..

4. Nature des Données personnelles traitées et durée de leur conservation

Krealinks/Qualtrics s'est engagée à ce que les Données Personnelles soient conservées pendant toute la durée de votre adhésion en tant que Membre de la Communauté et utilisateur de la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris

A votre demande ou à la terminaison de votre adhésion, votre profil sera supprimé, à l'exception des cas liés à un litige en cours pour lesquels Krealinks/Qualtrics pourra conserver vos Données personnelles aussi longtemps que nécessaire (extinction de toutes les voies de recours), vos Données personnelles seront supprimées à votre demande.

Pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits, nous vous invitons à consulter la rubrique « Vos droits » ci-dessous.

5. Limitation de la collecte et anonymisation des Données personnelles

En vigueur à compter du 01.06.2025

Krealinks/Qualtrics s'engage à réduire l'impact de la collecte des Données personnelles **en limitant la collecte** à ce qui est strictement nécessaire aux finalités de l'étude et en veillant à ce que ces données ne soient pas utilisées de manière incompatible avec lesdites finalités.

Krealinks/Qualtrics a également mis en place des procédures visant à garantir aux personnes participant à ses études qu'elles ne subiront aucun dommage ou préjudice résultant directement de leur participation à l'étude, au moyen notamment de techniques d'anonymisation et en limitant l'accès aux Données personnelles aux équipes de terrain et au personnel travaillant sur l'étude en question.

Enfin, Krealinks/Qualtrics s'engage à **préserver l'anonymat** des personnes répondant à ses études vis-à-vis du client final en ne fournissant à ce dernier que des données brutes ou agrégées et non nominatives.

6. Partage des Données personnelles

a. Prestataires de services externes :

Outre le transfert de Données personnelles à ses équipes internes et équipes informatiques, Krealinks/Qualtrics peut recourir à des fournisseurs ou à des sous-traitants pour exécuter certains services liés à son activité et peut donc être amenée à leur transférer des Données personnelles. Si tel est le cas, Krealinks/Qualtrics s'engage à sélectionner ses fournisseurs et à s'assurer qu'ils ont la capacité de se conformer aux directives et aux règlements relatifs à la protection des Données personnelles et aussi à en informer les Clients en mettant à jour la présente politique de confidentialité. En aucun cas les données collectées ne sont transmises à des tiers dans un but lucratif. Les seules transmissions possibles à des tiers partenaires seront à l'occasion de la réalisation de la prestation uniquement et des finalités définies.

b. Transferts internationaux

Les Données Personnelles soumises dans le cadre de nos études se trouvent sur nos serveurs situés dans notre centre de données en Europe en Allemagne et ne font pas l'objet de transferts internationaux.

c. Organismes publics

Krealinks/Qualtrics peut divulguer les Données personnelles à des organismes publics, des juridictions, des organismes administratifs ou des autorités administratives chargées de la protection des Données personnelles, si la loi l'exige ou s'il lui est ordonné de le faire.

7. Cookies et autres technologies

Comme décrit dans sa Politique relative aux cookies, Krealinks/Qualtrics utilise des cookies et des technologies similaires (p. ex. des pixels espions et des identificateurs d'appareils) pour vous reconnaître et/ou reconnaître vos appareils. Vous pouvez contrôler les cookies grâce aux paramètres de votre navigateur et à d'autres outils. Vous pouvez également ne pas accepter notre utilisation des cookies et technologies similaires qui suivent votre comportement. Pour plus d'informations concernant les cookies que nous utilisons, veuillez-vous reporter à notre Politique relative aux cookies [experiences.paris.fr](https://www.experiences.paris.fr),

8. Données à caractère personnel concernant les enfants

Krealinks/Qualtrics ne procède pas à la collecte de Données personnelles relatives aux enfants âgés de moins de 15 ans – ou tout autre âge légal requis défini par le droit applicable – sans la permission préalable des parents ou du tuteur légal.

9. Vos droits :

- En vertu du droit applicable, vous avez les droits suivants :

En vigueur à compter du 01.06.2025

- **Accéder à vos Données personnelles** : si vous en faites la demande par écrit, nous mettrons à votre disposition, dans la mesure exigée et/ou permise par la loi, la liste des données personnelles vous concernant qui font l'objet d'un traitement par Krealinks/Qualtrics.
- **Modifier vos Données personnelles** : si vous estimez que vos Données personnelles sont inexactes, vous pouvez en demander la rectification ou bien procéder directement à la rectification en vous connectant que la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris.
- **Effacer vos Données personnelles** : vous pouvez demander leur effacement de nos bases de données à tout moment, si vous ne souhaitez plus que Krealinks/Qualtrics traite vos données personnelles. A votre demande, votre profil pourra être soit suspendu ou bien effacé de la plateforme. Toutes les informations, contenues collectées à l'occasion des questionnaires, études, enquêtes, autres que vos données personnelles proprement dites sont conservées par Krealinks/Qualtrics et sont transmises au La VILLE DE PARIS des enquêtes/études, client de Krealinks/Qualtrics qui en est le propriétaire légitime.
- **Limiter le traitement de vos Données personnelles** : si vous estimez que le traitement de vos Données personnelles est inexact ou illicite, vous pouvez demander la limitation du traitement.
- **Vous opposer au traitement de vos Données personnelles** : vous avez le droit de vous opposer au traitement à tout moment. Vos Données personnelles pourront alors être effacées par Krealinks/Qualtrics et vous ne serez plus Membres de la Communauté utilisateur de la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris.

Afin de pouvoir exercer l'un de ces droits liés aux informations personnelles que nous sommes susceptibles de détenir, nous vous prions de soumettre votre demande par écrit à info@krealinks.com Lorsque nous recevons une demande d'accès de la part d'un particulier, nous répondons dans le délai de 30 (trente) jours à compter de la réception de la demande sauf si la demande n'est pas claire ou complexe.

10. Sécurité

La sécurité de vos Données personnelles est un sujet qui nous tient à cœur, pour ce faire nous avons mis en place des mesures organisationnelles et techniques raisonnables afin de sauvegarder les informations collectées par Krealinks/Qualtrics à l'occasion de son activité.

L'accès à vos Données personnelles n'est accordé qu'aux employés qui le requièrent afin d'exercer leurs fonctions.

Krealinks/Qualtrics a mis en œuvre des protocoles de sécurité notamment sur sa PLATEFORME, tels que décrit dans le protocole technique de Krealinks/Qualtrics, par exemple en utilisant un service de messagerie chiffré et sécurisé aux fins de l'envoi et de la réception des fichiers de Données personnelles. Ce protocole est conforme aux normes reconnues sur le plan international et fait régulièrement l'objet, si nécessaire, d'examens et de mises à jour.

11. Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité

En fonction de l'évolution du droit applicable, nous pouvons mettre à jour à tout moment nos pratiques en matière de confidentialité et la présente Politique de confidentialité. C'est la raison pour laquelle nous vous encourageons à vous reporter en permanence à la présente Politique de confidentialité. Cette dernière est en vigueur à la date de la « dernière révision » apparaissant en tête de la présente page. En acceptant de vous inscrire en tant que Membre de la Communauté sur la PLATEFORME des Explorateurs de la Ville de Paris postérieurement à toute modification apportée à la Politique de confidentialité, vous nous accordez votre consentement libre et spécifique de collecter, d'utiliser, de transférer et de divulguer vos Données personnelles conformément à la Politique de confidentialité qui sera alors en vigueur.