CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE LA COMMUNAUTE EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS

OBJET DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation de la plateforme communautaire (ci-après « Les CGU») constitue un contrat conclu entre vous-même, personne physique et Krealinks (gestionnaire de la plateforme communautaire)/Qualtrics (logiciel de gestion de données analytiques) [Krealinks Management immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro de SIREN 791140676, dont le siège social se situe 34 Boulevard des Italiens 75009 PARIS, Qualtrics, LLC dont le siège social se situe au 333 W. River Park Drive, Provo, Utah 84604, enregistrée aux USA sous le numéro 5596977 sous-traitant agissant pour le compte de son Client, ci-après la Société.

Les présentes CGU visent à définir les conditions dans lesquelles les Membres peuvent utiliser la plateforme de la communauté EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS (ci-après « Communauté ») accessible à l'adresse experiences.paris.fr.

En devenant Membre de la Communauté, vous acceptez sans limitation ni réserve d'être soumis aux présentes conditions.

Les CGU peuvent être modifiées et mises à jour par la Société à tout moment. Les membres inscrits recevront ainsi une notification via la plateforme lors de la mise à jour des présentes CGU. Il leur est conseillé de consulter régulièrement la dernière version des Conditions d'Utilisation disponible sur le site experiences.paris.fr, seule version valant foi.

DESCRIPTIONS ET MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT DE LA COMMUNAUTÉ

La Communauté est composée de Membres qui se portent volontaires et préalablement sélectionnés par la Société pour donner leur avis en toute indépendance sur différents thèmes en lien avec les équipements et services de la Ville de Paris, pour participer à des enquêtes réalisées.

1) Inscription à la Communauté

i. Accès à la plateforme

Seules les personnes de plus de 15 ans peuvent accéder au site et s'inscrire.

Cette inscription n'est valable que pour les 1 000 premiers inscrits via le formulaire d'inscription (experiences.paris.fr) âgés de 18 ans ou plus à la date de leur inscription. La Société opère lors de l'inscription une sélection afin d'obtenir une communauté représentative de ses besoins détaillés dans la procédure d'inscription ci-après.

ii. Procédure d'inscription

La Société adresse aux personnes ciblées un formulaire d'inscription via une page dédiée (experiences.paris.fr), ou courriel.

Pour s'inscrire à la Communauté et participer aux enquêtes chaque personne ainsi sollicitée doit intégralement remplir le formulaire d'inscription. La Société opère lors de l'inscription une sélection afin d'obtenir une communauté représentative de ses besoins.

La Société adresse à chaque personne recevable à intégrer la Communauté un courriel confirmant son adhésion en tant que Membre tout en l'invitant à se connecter à la Communauté en suivant le lien contenu dans le courriel afin de finaliser son inscription à la Communauté.

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE LA COMMUNAUTÉ EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS

En cliquant sur le lien contenu dans le courriel de confirmation adressé par La Société, le processus de validation de l'inscription s'achève et la personne sollicitée devient Membre de la Communauté.

Chaque Membre valablement inscrit peut ainsi participer aux enquêtes pour lesquelles il sera sollicité par la Société.

2) Désinscription du Membre

Chaque Membre peut, librement et à tout moment, quitter la Communauté. Pour ce faire, le Membre souhaitant se désabonner doit cliquer sur un des liens de désabonnement présents sur le portail de la Communauté ou contenus dans un des courriels qui lui seront adressés dans le cadre de sa participation à la Communauté.

Chaque demande de désinscription sera immédiate.

Dans tous les cas, la Société confirmera au Membre concerné sa désinscription de la Communauté en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative au motif de sortie de la Communauté, ce que chaque Membre accepte expressément en devenant Membre.

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné de la Communauté, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre de la Communauté et tous les échanges, contenus postés par le Membre désinscrit restent la propriété de la Société agissant pour son Client.

OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU MEMBRE DE LA COMMUNAUTÉ

1) Utilisation de la plateforme de la Communauté

Les Membres sont amenés à être sollicités ponctuellement, par courriel, en fonction des thèmes abordés par la Société.

D'une manière générale, chaque Membre fera ses meilleurs efforts pour participer régulièrement et honnêtement aux enquêtes qui lui seront proposées dans le respect des présentes conditions.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Chaque Membre doit s'exprimer le plus sincèrement possible en fonction de ses goûts, ses attentes et de son expérience.

Tout Membre ayant accès aux services et enquêtes proposés par la Société est tenu de respecter:

- la législation et réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des droits de propriété intellectuelle, de protection des données à caractère personnel, de protection de la vie privée et des règles d'ordre public.
- les présentes Conditions d'Utilisation du Site
- les règles de bonnes mœurs dans ses réponses aux études.
- Une stricte confidentialité sur les informations partagées

Les messages à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, sexiste, révisionniste, pornographique ou de manière générale non conforme à la réglementation en vigueur, aux bonnes mœurs ou les présentes Conditions d'Utilisation ne seront pas traités et seront supprimés.

En cas de manquement par un Membre à une ou plusieurs des règles prévues dans les présentes Conditions d'Utilisation et/ou de la réglementation en vigueur, la Société se réserve le droit de bloquer le compte du Membre concerné, de supprimer automatiquement les messages ou contenus litigieux, quelle que soit leur

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE LA COMMUNAUTÉ EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS

nature, d'en empêcher la publication de tout ou partie, et/ou de bloquer l'accès à tout ou partie à la Communauté, sans préavis, de façon temporaire ou définitive, sans contrepartie et sans préjudice des recours susceptibles d'être ouverts à l'encontre du Membre concerné.

En cas de non-respect de ces dispositions, la Société pourra immédiatement et sans préavis, suspendre ou résilier le compte personnel du Membre et lui refuser l'accès, temporairement ou définitivement à toute ou partie de la Plateforme de la Communauté.

Le Membre garantit la Société contre toute contestation de tiers du fait de la violation de ces dispositions et plus largement des présentes Conditions d'Utilisation ou des lois et règlements en vigueur.

2) Confidentialité

Au cours de sa participation à la Communauté, chaque Membre sera amené à avoir accès à des informations présentant un intérêt stratégique pour la Société (exemple : nouveaux produits, projet publicitaire, etc.).

Ces informations (quelles qu'en soient la nature ou la forme) partagées aux Membres de la Communauté ont un caractère strictement confidentiel, les Membres s'engagent à respecter cette confidentialité et ce durant 5 ans à compter de la date de publication de chaque information sur le Site et par chacun des individus.

En cas de non-respect de ces dispositions, la Société pourra immédiatement et sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier le compte personnel du Membre et lui refuser l'accès, temporairement ou définitivement à toute ou partie de la plateforme de la Communauté et prendre les mesures légales nécessaires à la protection de ses données et informations stratégiques et confidentielles.

PROTECTION DES IDENTIFIANTS ET DE L'ACCÈS AU COMPTE PERSONNEL

La participation à la Communauté doit rester personnelle. Tout Membre a le devoir, à son niveau, de contribuer à la sécurité générale des informations relayées.

Pour avoir accès à son compte personnel, chaque Membre doit se connecter à son compte MonParis ou créer un compte MonParis.

Les identifiants et mots de passe sont sous la responsabilité de chaque Membre et doivent demeurer secrets. En particulier, tout Membre ne doit pas mettre à la disposition des personnes non autorisées un accès à la plateforme de la Communauté ou communiquer son identifiant et son mot de passe permettant l'accès à la plateforme.

Chaque membre de la Communauté sera réputé être l'auteur de tout accès, utilisation et transmission de données effectuées à partir de son compte et de leurs conséquences.

L'utilisation de ses identifiants relève de la seule et unique responsabilité du Membre, même si ce dernier utilise des méthodes de pré-enregistrement de ceux-ci sur son ordinateur ou sur tout autre support.

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE LA COMMUNAUTE EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET ACCÈS AUX CONDITIONS D'UTILISATION

1) Acceptation des Conditions d'Utilisation

L'inscription sur la Plateforme de la Communauté entraîne l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions d'Utilisation.

La Société décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme du compte du Membre.

L'utilisation de robots ou tous autres procédés similaires est proscrite, la violation de cette règle entraînant l'exclusion immédiate et automatique de son auteur.

Toute fraude, tentative de fraude ou non-respect des présentes Conditions d'Utilisations entraînera l'exclusion de son auteur, la Société se réservant, le cas échéant, le droit de prendre toutes les mesures légales afin de protéger ses intérêts.

2) Accès aux Conditions d'Utilisation

Les présentes Conditions d'Utilisation sont consultables sur le site de la Plateforme de la Communauté experiences.paris.fr pendant toute la durée d'existence de la Communauté.

3) Durée/ Annulation / Modification des Conditions d'Utilisation

La Société se réserve le droit d'annuler, de reporter, de prolonger, d'écourter ou de modifier partiellement ou en totalité les présentes Conditions d'Utilisation.

Toute modification des Conditions d'Utilisation par la Société fera l'objet d'un avenant et d'une information auprès des Membres.

La Société se réserve le droit de modifier ou de clôturer la plateforme de la Communauté, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée. Toute décision de modification ou de clôture de la plateforme fera l'objet d'une information auprès des Membres.

RESPONSABILITE LIEE A L'UTILISATION DU RÉSEAU INTERNET ET DISPONIBILITÉ DE LA PLATEFORME

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. La Société ne saurait donc être tenue pour responsable de la contamination par d'éventuels virus ou de l'intrusion d'un tiers dans le système du terminal des Membres.

La Société mettra tout en œuvre pour permettre l'accès à la plateforme de la Communauté. Pour autant, elle ne saurait être tenue pour responsable en cas de dysfonctionnement du réseau Internet indépendant de sa volonté.

La Société peut interrompre l'accès à la plateforme, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison, sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

La Société ne garantit pas que les enquêtes ou services proposés sur la plateforme soient exempts de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur.

La Société ne saurait être tenue pour responsable si par suite de cas de force majeure ou d'événement imprévu ou indépendant de sa volonté, une ou plusieurs enquêtes devaient être annulées, reportées, ou modifiées.

CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME DE LA COMMUNAUTE EXPLORATEURS DE LA VILLE DE PARIS

DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus postés, échangés par les Membres sur la Plateforme appartiennent au Client pour lequel la Société a mis en place cette Communauté. L'accès à la Plateforme et la participation en qualité de Membre ne confère aucun droit au Membre sur ces droits de propriété intellectuelle et quel que soit le mode d'échanges desdits droits de propriété intellectuelle (mails, échanges et posts directement sur la plateforme...).

A ce titre, il est formellement interdit au Membre, de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie de la Plateforme ou des éléments relatifs à la Plateforme sans l'autorisation écrite préalable de la Société et/ou de ses partenaires.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La communauté ainsi que les présentes Conditions d'Utilisation sont soumises à la loi française.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Paris seront compétents et déterminés selon le règlement de procédure.